

Femas HR 雲端服務訂閱協議

歡迎您使用鋒形科技 Femas HR 雲端服務。本協議係約定您如何取得與使用我們的服務。

若您註冊取得我們服務的免費試用，本協議亦適用該免費試用服務。

若您接受本協議，不論是透過表示接受的按鈕或使用參照本協議的申請表，都表示您同意本協議。若您不同意協議內容條款，請勿接受本協議及使用服務。若您是我們直接競爭者，您可能無法使用本服務，除非有我們書面同意。此外，若您有意圖監控服務的有效性、效能、功能、評比等競爭行為，您可能無法使用本服務。

本協議最後更新日期為西元 2026 年 5 月 19 日。自您同意本協議之日起生效。

修訂紀錄：

- 2012/07/11 協議內容啟用
- 2014/10/01 增加季繳、年繳方式說明(5.1 節)
- 2014/10/6 8.2 節, 9.2 節語意略做修改
- 2016/6/7 10.2 節增加使用租用合約之補充說明，及 9.2 節增加說明。
- 2021/5/1 參酌客戶建議及法規精神，於：第 1 條修正**您的資料**之說明，4.1 節增加基本支援、升級支援之說明及部分用語，5.1 節修正訂閱數量之說明，5.2 節增加付款資訊之說明，5.4 節修正暫停服務之說明，6.2、6.4 節增加條文效力之說明，7.2 節加強機密資料保護之說明，及增加條文效力之說明，7.3 節修正強制披露之說明，8.2 節修正用詞，9.2 節補充條文說明，10.2 節增加訂購文件之說明，第 11 條、第 12.3 節、第 12.5 節修改用字。
- 2022/8/4 調整第 5.1 節網址。
- 2026/5/19 3.3 節修改用字，新增 4.4 節資安事故通知，10.4 節修正資料返還之說明。

1. 名詞定義

付費購買服務 指您透過訂購單購買的服務，有別於免費試用服務。

服務 指本公司提供的 Femas HR 服務。

使用者 是指您授權使用已訂閱服務的個人，並已由您提供帳號和密碼。使用者可能包括但不限於您的員工，顧問，承包商和代理商，及與您有生意往來的第三方。

使用者指南 是指線上的服務使用指南。

我們 是指鋒形科技有限公司。

您 是指您所代表接受本協議之公司、關係企業或其他法人實體。

您的資料 是指您提交至服務的所有數據資料。

2. 免費試用

若我們提供了免費試用服務，而您申請了該服務，我們會使您可免費使用該服務直到(a)該免費試用服務期限結束前或(b)您付費訂購的購買服務開始日。額外的試用條款會在試用註冊網頁呈現。任何額外的條款跟條件都將合併至本協議，並互相約束。

試用期間您輸入此服務的任何資料、您或為您調整的服務，將會在試用結束後永久消失，除非您付費訂購相同服務，或購買升級服務，或匯出這些資料。您無法將這些資料轉移至降級服務（如：專業版資料轉移至標準版）。故，您需在試用結束前將資料匯出，否則將永久失去這些資料。

免費試用期間，本服務將以現狀提供，不提供任何保證。

3. 付費購買服務

3.1. 付費購買服務之提供

在服務訂閱期間，我們會根據本協議與您的訂購單，讓您可以取得付費購買之服務。

3.2. 使用者訂閱

除非申請表格另有規定，（一）服務可使用人數不超過原本申請訂購的人數，（二）在訂閱期間，可以訂購升級至較多人數，並以原本訂購的期間計算。

3.3. 訂閱之終止

除非申請表格或經銷商另有規定，訂閱期間以月為單位，您可以隨時中止訂閱，該期費用會以整個月計算。

4. 服務之使用

4.1. 我們的責任

我們應該：（一）在不增加額外費用的情況下對您購買的服務提供我們的基本支援(以電話或電子郵件提供服務之諮詢)，您亦可另外購買升級支援(顧問服務、專案服務，或其他我們另外提供之付費服務)。（二）用商業上合理的努力讓購買服務能夠一週七天，每天 24 小時運作，除了：(a)計畫中停機(我們會提早 8 小時發送郵件通知給購買服務者，或(b)因不可抗力，包含但不限於：天災、政府措施、地震、洪水、內亂、恐怖攻擊、罷工，或其他勞工問題、網路服務商故障或拒絕服務攻擊等，且（三）在符合政府相關法律規範下提供付費購買服務。

4.2. 保護您的資料

我們應該維持適當的管理、實體的、技術的保護措施來保障安全、機密、亦即您資料的完整性。我們不得(a)更改您的資料，(b)披露您的資料，除必須依法按照第 7.3（強制披露）或得到您明確書面許可外，或(c)存取您的資料，除了提供服務，防止技術問題，或者你要求與客戶支援相關事項的請求外。

4.3. 您的責任

您應：（一）負責確保使用者遵守本協議、（二）負責確保您資料的精確性、品質、與合法性，與取得資料資料的合法性，（三）用商業上合理的努力，以防止未經授權的訪問或使用服務，並及時通知我們這類未授權存取，且（四）根據使用者指南及適用的法律和政府規章使用本服務。

您不得(a)讓除了使用者外的任何人使用服務，(b)販賣、轉賣、出租或租賃此服務，(c)利用此服務儲存或傳送侵犯，中傷，或其他非法或侵權的材料，或者儲存或傳輸侵犯第三方的隱私權利的材料。(d)使用此服務儲存或傳輸惡意程式碼。(e) 干擾或破壞服務的完整性與效能，或(f)試圖存取未經授權的服務或相關的系統或網路。

4.4. 資安事故通知

本公司如發現個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏等資安事件，將立即採取必要之防護與補救措施以減輕損害。針對受影響之當事人，本公司將依相

關法令規定，經查明後以本網站公告、電子郵件、簡訊或專人聯繫等適當方式進行通知，說明事故發生之事實、已採取之因應措施及本公司提供之諮詢服務管道。

5. 費用與支付方式

5.1. 費用

您應支付所有訂購表格規定的所有費用。除本文或訂購表格另有規定，（一）費用是以購買之服務為基礎，而不是實際使用量為基礎，（二）支付義務不可取消，且支付的費用是不退還的，（三）在訂購期間使用者訂閱的數量得於本服務網站中之線上訂購功能進行調整。

費用以月、季、或年為週期並自訂購日起按所選週期計算。以月為週期訂閱時，月中增加訂購將會以整月收費，而該月的週期則在之前訂購的剩餘期間內，不會延長。訂購週期辦法若有異動或補充說明，以網站 <https://femashr.com> 之說明為準。

5.2. 發票與付款

您將提供有效且更新的信用卡資訊，或是本服務網站中之線上訂購功能所標示要求之付款資訊、或填寫我們提供之有效的訂購單或其他合理可接收的文件給我們。如果您提供信用卡資訊給我們，表示您授權我們透過信用卡針對訂購單上所定之服務以及續訂動作進行請款。請款會事先進行，依據訂購單上的請款週期而為之。

如果訂購單上指名付款以信用卡以外方式進行，我們會事先開立發票，除非訂購單另有記載，款項需於發票日 30 天內付清。您有責任提供完整且精確的請款與聯繫資訊給我們，並且在有任何異動時通知我們。

5.3. 滯納款項

如果在截止日前未收您的款項，依我們的裁量權，(a)該費用可能會以每個月 1.5% 為利率，或法律所規定最大的利率，兩者擇較小者計算利息，(b)我們可能會在日後的續訂條件上縮短付款期間，比 5.2 節所述更短。

5.4. 暫停服務

如果您有任何金額的欠款，超過付費截止日 30 天以上（或如果是信用卡請款超過 10 天以上），我們得暫停提供服務並關閉您的帳戶部分或全部功能，直到這些款項被全額付清。我們會在關閉您的帳戶的 7 天前通知您。

5.5. 稅

您應該負責繳納服務相關的稅賦，我們的費用除非另外敘明，將不含稅。您有責任付清法律規定的稅賦。

6. 專屬權利

6.1. 保留服務內權利

除非本協議另外有敘明，我們保有本服務所有權利，包含所有相關智慧財產權。

6.2. 限制

您不得：（一）允取任何第三方使用本服務，除非本協議允許或載明於訂購單、（二）以此服務為基礎建立衍生作品、（三）複製或把內容抄寫、框架引用至內部網路供商業用途、（四）對本服務逆向工程、或（五）使用本服務以(a)建立競爭性產品或服務，或(b)複製任何本服務之特色、功能、圖片。
本條效力不因試用期滿、訂閱期滿或本協議終止而失效。

6.3. 您的資料

在本協議中我們對您的資料沒有任何權利，包含任何其中的智慧財產權。

6.4. 建議

若您或您的使用者提供我們針對服務的改善建議，表示您同意我們得永久免費的使用、利用或參考您的建議，不論該建議以書面或口頭為之。本條效力不因試用期滿、訂閱期滿或本協議終止而失效。

7. 保密責任

7.1. 機密資訊定義

此處所指的「機密資訊」，係指所有由披露方向另一方（接收方）披露的所有機密資訊，不論是口頭或書面，只要有標明機密或依據正常情況、披露環境可被合理認定為機密者。

您的機密資訊應該包含您的資料，我們的機密資訊則包含我們的服務。

7.2. 機密資料保護

接收方應該用保護自身機密資訊的相同等級努力來保護接收的機密。並確保：

（一）除了本協議範圍以外，不使用該機密資訊、（二）除非披露方以書面形式另外授權，應限制自身公司及關係企業之員工、承包商、代理商等對該機密資訊之取得。

除非另一方許可，雙方都不得將本條款或任何訂購單披露給任何第三方，除了其本身之員工、法律顧問、會計師外。

本條效力不因試用期滿、訂閱期滿或本協議終止而失效。

7.3. 強制披露

任一方如果因法律要求需披露機密資訊時，應以符合業界實務的方式事先通知另一方。

8. 擔保與免責聲明

8.1. 擔保

合約雙方均聲明本身具備簽署本協議之完整權力與權限。合約雙方均擔保將遵守所有適用於規範「服務」提供或使用方式之法律與法規。

8.2. 免責聲明

除法律已規定者外，本協議雙方均未做出任何明示、默示、法定或其他形式之擔保，包括 (但不限於) 商業適售性、特定用途適用性以及未侵權之擔保。對於透過「服務」發佈之任何內容或資訊，本公司 不承擔任何責任。

9. 責任限制

9.1. 責任限制

任何一方因為本協議引起的單一事件，其賠償責任不超過您過去 12 個月所繳交的金額。

9.2. 賠償責任之例外

上述賠償責任限制之適用範圍以適用法律允許之最大限度為限，但不適用於違反保密義務、侵犯另一方或第三方智慧財產權之行為或補償義務，若發生時以實際損失金額為準。

10. 期限與終止

10.1. 協議之期限

自您接受本協議之日起，本協議即生效，直到訂閱之有效期結束或協議終止。若您使用免費試用服務，本協議將在試用期滿自動失效。

10.2. 使用者訂閱之期限

除非訂購單或書面租用合約另有註明，所有使用者訂閱自動依照原訂購週期續約，除非任何一方在至少 30 天前通知另一方不再續約。若我們針對價格上要調漲，本公司得於最晚 30 天前通知您，該通知得以電子郵件為之。

10.3. 協議終止

如果發生下列情事，任一方得終止本協議：（一）另一方嚴重違反協議之條款，且未於收到書面通知之三十天內更正其違約行為；（二）另一方中止營業，或是進入破產程序，且無法於九十天內撤銷程序；或是（三）無論另一方是否已更正其違約行為，已嚴重違反本協議三次以上。

10.4. 資料返還

當您因為前述原因提出終止協議時，在您提出日之 30 日內，我們應讓您有機會下載您的資料成單一檔案，以逗點分隔檔案方式為之。超過此 30 日外，除法律另有規定外，我們將於合理期間內自伺服器中永久刪除或去識別化您的資料，不留存備份。

11. 法律管轄

本協議若有任何爭議之處，以臺灣臺北地方法院為第一審法院。

12. 一般條文

12.1. 雙方之關係

本協議雙方皆為獨立立約方，並不因此協議而產生合作夥伴關係，或特許經營、合資、代理、信託等關係。

12.2. 無第三方受益人

本協議無第三方受益人。

12.3. 不構成拋棄權利

即使無法執行本協議之任何規定，亦不構成拋棄任何權利。

12.4. 分割

如果本協議中的任何條款無法執行，本協議的其餘部分仍將具有完整之效果及效力。

12.5. 轉讓

未經另一方書面同意，任一方均不得轉讓或轉移本協議的任何部分，除非受讓方為其關係企業，惟：(a) 受讓方必須書面同意接受本協議條款之約束；且 (b) 轉讓方同意就轉讓之前已發生之義務，繼續承擔賠償責任。任何其他轉移或轉讓之嘗試均屬無效。

12.6. 完整協議

本協議及所提述之所有文件，均構成合約雙方就合約標的之完整協議，且其效力凌駕於先前同時就該標的簽訂之任何合約。本協議所參照之網址所列條款亦透過參照方式納入協議內容中